

PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS

10/23 - HOJE **RAIA DROGASIL - RD**

Senior Product Designer

Atuação na Cuco Health, uma startup líder em Digital Therapeutics adquirida pelo grupo RD, tem como principal objetivo aprimorar a experiência do usuário e otimizar os processos de design. Atuação de maneira colaborativa para desenvolver soluções inovadoras que atendam às necessidades dos usuários e impulsionem o crescimento da empresa. Isso é alcançado por meio da organização eficiente dos processos de design e da liderança na proposição de iniciativas estratégicas para garantir alinhamento e coesão em todos os produtos.

05/21 - 10/23 **ZUP INNOVATION**

Service & Product Designer

Participação em projetos para o cliente Rede (maquininhas) e banco Itaú. Responsável pelo planejamento estratégico do discovery no projeto. Desenvolvimento da equipe por meio de workshops. Condução de dinâmicas de co-criação, Brainstorming e inceptions para definir a estratégia de produto. Realização de ações (entrevistas, testes de usabilidade, canvas, criação de personas...) para compreender o comportamento do consumidor e melhorar o produto. Mentoria e coaching em exploração e design de soluções. Trabalho integrado em equipe multidisciplinar. Estratégias baseadas nas necessidades dos clientes. Criação de relatórios com melhorias propostas e resultados alcançados. Decisões baseadas em dados e acompanhamento de métricas para melhorar a experiência.

10/21 - 12/23 **AWARI**

Mentora Freelancer

Como mentora no curso de UX e Product Manager, ofereço suporte abrangente aos alunos, abordando metodologias e ferramentas essenciais para o campo de UX/UI Design. Fornecerei feedback detalhado sobre seus trabalhos, ajudando-os a aprimorar habilidades e compreender as melhores práticas da indústria.

11/20 - 05/21 **INVILLIA**

Product Designer

Execução de projetos completos com habilidades generalistas de UX, do início ao fim, atuando nos clientes UOL e GuiaBolso. No Grupo UOL, criei e mantive o Design System mobile para a loja VirtUOL, permitindo negociações de compra e venda de produtos. Facilitéi workshops, apresentações e fluxogramas para criar interfaces centradas no usuário. Com o GuiaBolso, aprimorei o site com foco em gestão financeira, incluindo produtos de crédito, seguro de vida e cartões. Participei de dinâmicas como o Design Critic e testes de usabilidade com a equipe de pesquisa. Realizei pesquisas com métodos mistos, implementando e acompanhando a ferramenta Hotjar, além de desenvolver interfaces web responsivas e mapear novos cenários.

08/19 - 10/20 **MAG SEGUROS**

UX / UI Designer

xperiência em construção de produtos digitais para B2B e B2C com equipe multidisciplinar chamada Expansão de Parcerias. Suporte a projetos da empresa para a área de Experiência do Usuário. Interação com outras áreas de negócio em todos os níveis. Estruturação de documentações e homologações no processo de design e desenvolvimento. Garantia da consistência visual com o Design System. Criação de fluxos, wireframes, componentes e alinhamento com os desenvolvedores. Facilitação e co-criação com stakeholders; criação de conteúdo com o time de CX. Promoção da cultura de Design na empresa com base no Design Thinking para influenciar positivamente as decisões de negócios, focando no usuário.

11/16 - 07/18 **SPOT METRICS S.A.**

Product Designer

Gestão da área de Design na Spot, uma Startup que nasceu como programa de relacionamento para Shoppings Centers e evoluiu com análise de métricas e comportamento de uso em interfaces digitais e pagamentos. Definição de processo de Design. Apoio no recrutamento e seleção de estagiários. Feedback e desenvolvimento de software skills. Criação de interfaces Web, Mobile, e-mail marketing e redes sociais. Metodologia ágil. Mapeamento e melhorias em produtos existentes. Construção de mapas, fluxos de navegação, wireframes e protótipos. Pesquisa de mercado, análise de concorrentes e benchmarking. Estratégias com equipe de tecnologia, Marketing e Negócios para backlog do produto. Homologação e validação de projetos. Aplicação de políticas de gestão de pessoas. Elaboração de materiais como papelaria institucional, comunicação para PDV, materiais promocionais, relatórios anuais e redesign do cartão de crédito.

FORMAÇÃO

ESPM - ESCOLA SUPERIOR DE PROPAGANDA E MARKETING

(09/2020)

Pós-graduação em UX Design e Marketing digital.

ECDD - ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E DESIGN DIGITAL

(06/2019 - TRANCADO)

Comunicação Social - Publicidade e Propaganda.

INSTITUTO INFNET

(12/2016)

Graduação em Design Gráfico, com foco digital.

CAEL - COLÉGIO DE APLICAÇÃO EMMANUEL LEONTSINIS

(12/2009)

Ensino médio técnico em Publicidade e Propaganda.

PREMIAÇÕES

PODCORRETAR - AEGON GLOBAL AWARDS BRASIL

(09/2020)

Primeiro podcast voltado para o corretor de vida e previdência do Brasil, idealizado junto com a Universidade Corporativa Mongeral Aegon.

PROJETO IMA - INSURTECH INNOVATION PROGRAM 2019

(09/2020)

Criação de um Sistema de Retenção Estratégica para diminuir o índice de cancelamento da MAG Seguros. O Objetivo foi dar suporte aos casos de desistência, por uma análise de dados com foco no cliente, trazendo como diferencial a metodologia CLV e análise de sentimentos através de Machine Learning. Como resultado, nosso MVP otimizou o tempo de atendimento e potencializou a força de vendas por meio de um atendimento especializado que por sua vez conseguiu reter 38% dos clientes que solicitaram cancelamento.

HABILIDADES E FERRAMENTAS

DESIGN THINKING

ADOBE XD / FIGMA

MIRO / FIGJAM

PHOTOSHOP

HTML5

AGILE / SCRUM / KAMBAN

FACILITAÇÃO / MENTORIA

HOTJAR / ANALYTICS

ILLUSTRATOR

CSS3

TESTE USABILIDADE

PESQUISA

AZURE DEVOPS / JIRA

INDESIGN

JAVASCRIPT

CURSOS

ESTRATÉGIA DE PRODUTOS DIGITAIS

APRENDER DESIGN (01/22) 8H

O curso aborda a criação de estratégias que diferenciam produtos e serviços de uma forma ampla.

GESTÃO REMOTA

CONQUER (12/21) 10H

Melhores práticas e ferramentas de trabalho para fazer uma gestão remota eficaz e garantir velocidade no andamento de todos os projetos dos seus times.

DESIGN DE SERVIÇOS

DESCOLA CURSOS INOVADORES (09/21) 3H

Princípios do design de serviços, você vai adquirir ferramentas e práticas para criar um serviço inesquecível, com uma jornada WOW.

DESIGN SYSTEM & OPS

MEIUCA (05/21) 14H

Organização e acompanhamento de metas junto com o time de maneira clara e organizada. Técnicas para promover uma cultura de engajamento, pertencimento, transparência e foco em resultados.

PRODUCT MANAGER

PRODUCT ARENA (07/20) 10H

Um compilado sobre a construção produtos digitais de ponta a ponta, da concepção a evolução.

COMO APLICAR TESTE DE USABILIDADE PARA VALIDAÇÃO DE PRODUTOS

UI LAB (11/19) 8H

Planejamento e execução de todas as etapas de um teste de usabilidade para a validação de produtos digitais.

UX RESEARCH - QUALITATIVO

PRODUCT ARENA (02/19) 8H

Diferença entre entrevistas individuais e em grupo. Processo descritivo e busca de padrões e divergências nos materiais qualitativos. Criação de conceitos e de categorias analíticas para o tratamento resultados qualitativos. Elaboração de relatórios, resumos e observações durante a interação. Ministrado pela Elizete Ignácio Antropóloga e autora do livro UX research com sotaque brasileiro.

UX METRICS

MERGO USER EXPERIENCE (02/19) 12H

Uma visão geral de dados através de conceitos de Digital Analytics, Testes A/B e Estratégia de mensuração.

LEAD: FUNDAMENTOS DA BOA LIDERANÇA

DESCOLA CURSOS INOVADORES (11/16) 3H

Uma abordagem sobre a importância dos novos líderes e como fazer para gerir pessoas nos dias de hoje.

DESENVOLVIMENTO WEB

CAELLUM (10/15) 40H

Desenvolvimento Web com HTML, CSS e Javascript

DESIGN THINKING EXPERIENCE

ECHOS (03/15) 24H

Workshop prático com o uso de técnicas de brainstorming estruturadas, Persona, Mapa de jornada, Mapa de stakeholders e Prototipagem.

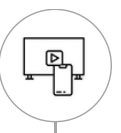
HOBBIES



VOLÊI



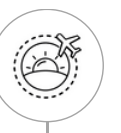
YOGA E
MEDITAÇÃO



ANIMES
E SÉRIES



LEITURA



VIAGENS E
NATUREZA

TRABALHO VOLUNTÁRIO

08/20 - HOJE UX COLLECTIVE

Writer

Escrever artigos para colaborar e aprender com a comunidade na área de Design, Estratégia e Inovação.

09/15 - 12/15 ALURA

Moderadora

Ajudar os alunos dos cursos focados em web e Design, reforçando o senso de comunidade da plataforma.

EVENTOS

WEB SUMMIT RIO 2023

(01/05/2023 ATÉ 04/05/2023)

Conferência brasileira com conteúdos exclusivos sobre UX Research.

EXPERIÊNCIA OBSERVE 2022 / 2021 / 2020

(19/11/DE 22, 14/10/21 E 15/20)

Conferência brasileira com conteúdos exclusivos sobre UX Research.

UXCONF BR 2019

(17 E 18/05/19)

Conferência anual que reúne a comunidade brasileira de User Experience Design (UXD).

EXPERIÊNCIA GOOGLE DESIGN SPRINT

INOPLAN (24/01/19)

Foco no método desenvolvido e aplicado pelo Google para testar e aplicar idéias.

ILA - INTERACTION LATIN AMERICA 2018

(15, 16 E 16/11/18)

Conferência de Design de Interação, UX, Tecnologia e Inovação.

PIXEL SHOW

(02 E 03/12/17)

É o maior Festival de Criatividade da América Latina. Conferência de design, economia criativa, ilustração, animação, publicidade e inovação.

ANGELHACK

(25/06/16)

Maratona de hackathons em parceria com o IBM, que envolve estudantes e profissionais das áreas de programação de software, design e comunicação.

IDIOMAS

ESPAÑHOL

UFRJ

AVANÇADO

Entendo bem, posso escrever e-mails, ler textos longos ou livros, participar de reuniões em espanhol e dar minha opinião, porém ainda não me considero fluente.

INGLÊS

CNA

INTERMEDIÁRIO

Entendo e-mails relacionados ao trabalho, textos técnicos e parcialmente a comunicação falada, mas não consigo falar fluentemente.



21 9 8329 5661

contato@vanessacosta.com.br

vanessacosta.com.br

br.linkedin.com/in/nessaconversa